



**Digital politikk**  
**for stiftelsen Norsk Folkemuseum**  
**2022-2026**

# Digital politikk

## – overordnede mål

Stiftelsens digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelig

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppdraget

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi



# Våre digitale søyler



## Brukerorienterte digitale tjenester

Digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning

## Digitale plattformer og utvikling

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelige

## Det digitale økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppdraget

## Digital kompetanse og kultur

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi

# Brukerorienterte digitale tjenester

Digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning

## Brukerorienterte digitale tjenester

Digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning

# Digital formidling / opplevelse

Vi skal være til stede der brukeren er

Den digitale opplevelsen skal være et supplement og / eller et alternativ til fysiske besøk

Universell utforming skal være hovedprinsipp for alle digitale brukerflater

Forskningsresultater og grunndata skal løftes fram som del av formidlingen

Vi skal legge til rette for digital dialog og digital samskaping mellom museene og publikum

## Brukerorienterte digitale tjenester

Digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning



# Digital service / kommunikasjon

Førstelinjen vår skal være digital

Digitale systemer skal etableres for billettsalg, booking, utleie, omvisninger, og annen kundekommunikasjon

Ansatte skal ha opplæring i hvordan jobbe innen digital service og kommunikasjon

Digitale systemer skal være tilpasset brukerne og deres behov

## Brukerorienterte digitale tjenester

Digitale plattformer skal tilby arenaer for publikumsopplevelser, forskning og brukermedvirkning



# Digitale plattformer og utvikling

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelige

## Digitale plattformer og utvikling

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelige

# Digital samlingsforvaltning

Digitaliseringen av samlinger skal prioriteres

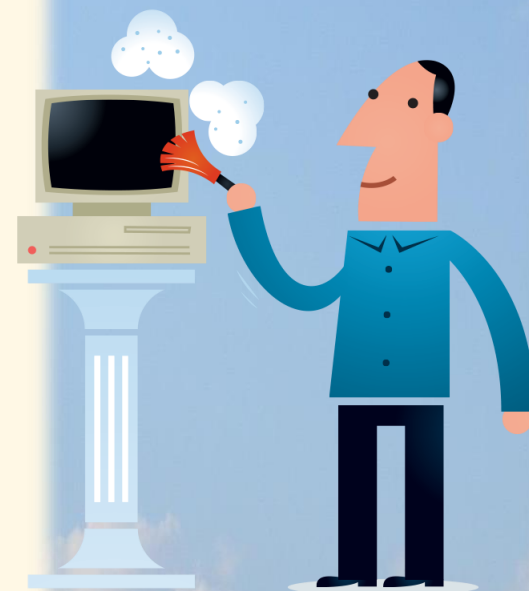
Kunnskapen om, og formidlingen av samlingene og forskningen skal skje via digitale plattformer

Samlingene skal gjøres tilgjengelig gjennom digitale plattformer

Vi skal ta i bruk gode systemer for effektiv dokumentasjon og kataloger

## Digitale plattformer og utvikling

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelige





# Digital samhandling

Vi skal utvikle og ta i bruk digitale arbeidsmåter og -teknikker

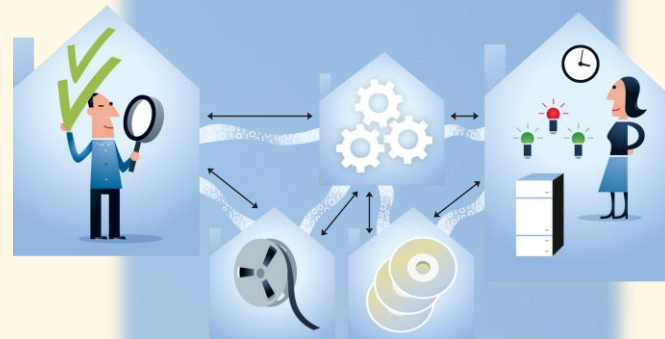
Systemene som brukes skal være godt integrerte

Vi skal samhandle med publikum; publikum skal være medskaper i det digitale museet

Vi skal bidra til utvikling og bruk av kilder og verktøy som understøtter digital samhandling innen ABM-sektoren

## Digitale plattformer og utvikling

Gjennom videreutvikling av brukerorienterte digitale tjenester skal museene bli mer attraktive og tilgjengelige



# Det digitale økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppdraget

Det digitale økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppdraget

# Utvikling av digital infrastruktur

Vi skal være bevisste om hvordan, hvorfor og hvem som skal ta i bruk digital teknologi

Vi skal være bevisste i implementeringen av nye systemer

Vi skal bidra med museumsfaglig kompetanse til utvikling av ny museumsteknologi

Vi skal ha digital kompetanse for å kunne være en god bestiller av digitale verktøy, flater og infrastruktur

Ansvar for utvikling og oppfølging av infrastrukturen skal være klart definert

Det  
digitale  
økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppgaven



# Bruk av eksisterende digital infrastruktur

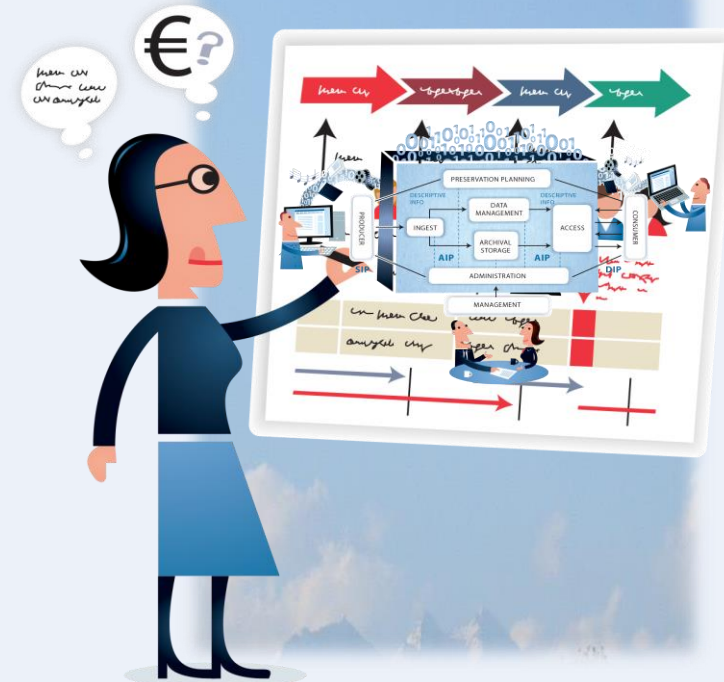
Vi skal ta i bruk stiftelsens eksisterende «digitale økosystemer», som for eksempel eKultur, Teams og våre økonomisk-administrative systemer

Intranett og samhandlingsplattformer skal benyttes i stedet for individuell lagring

Vi skal benytte samfunnets digitale økosystemer og bidra med våre data til fellesskapet

## Det digitale økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppdraget



# Datasikkerhet og personvern

Stiftelsen skal ha aktivt fokus på informasjons- og datasikkerhet

Stiftelsen skal ha en tydelig GDPR profil

Alle personopplysninger skal oppbevares og håndteres etter bestemmelsene i Lov om behandling av personopplysninger.

Bevissthet om digital sikkerhet skal utvikles hos den enkelte medarbeider

Det digitale økosystemet

Digitale systemer og verktøy skal understøtte en effektiv og bærekraftig forvaltning av samfunnsoppgavet



# Leverandører

Kultur IT er en viktig samarbeidspartner som leverandør av våre kjernesystemer, infrastruktur og support

Vi skal benytte hyllevareleverandører der det er formålstjenlig

Vi skal søke samarbeid med Arkivverket og Nasjonalbiblioteket for å bidra til realiseringen av KUDs målsettinger rundt digitalisering av kulturarven

Det  
administrative  
universet  
(digitalt økosystem)

Digitale systemer og verktøy  
skal understøtte en effektiv  
og bærekraftig forvaltning av  
samfunnsoppgavet



# Digital kompetanse og kultur

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi

Digital  
kompetanse  
og kultur

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi

# Digital Kompetanse

Alle ansatte skal ha nødvendig kompetanse til å bruke digitale verktøy for forvaltning, forskning, formidling og drift av organisasjonen

Alle medarbeidere skal få tilstrekkelig opplæring

Innovasjon og kompetansebygging skal ses i sammenheng og understøtte hverandre

## Digital kompetanse og kultur

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi





# Digital bærekraft

Bærekraftig forvaltning skal være en sentral målsetting i datalagring og implementering av digitale verktøy

Vi skal etterstrebe økt digital samhandling

Digital bevissthet skal utvikles hos den enkelte – innen bærekraft, miljøvern, personvern og datasikkerhet

Vi skal ta i bruk løsninger som realiserer stordriftsfordeler

Digital  
kompetanse  
og kultur

Vi skal øke vår digitale kompetanse og ta i bruk nye metoder og ny teknologi

