

Salg og registrering av billetter

ALLE BESØK I SMELTHYTTA, OLAVSGRUVA og DOKTORTJØNNA SKAL SLÅS INN PÅ KASSA!

Enkeltbilletter (betal og gratis)

- Vanlige enkeltbilletter slås inn på kasse og betales kontant eller med kort. Vanlige enkeltbilletter skrives ut på kvitteringsskriveren.
- Gratisbilletter slås inn på riktig type gratis billett (Voksen/ barn/ MiST-ansatt osv) og kunden får utdelt gratis billett.
 - Dersom det **kun** er snakk om gratisbilletter og det ikke er noe beløp å betale skal det likevel avsluttes med å trykke på «kontant» for at registreringen fullføres.

De som kjøper billett til «trippelen» (Smelthytta, Olavsgruva og Bargstadvandring) samtidig, får 10% avslag på alle billettene. **Informér gjestene om denne muligheten!** Rabatten slås inn på kassa som vanlig «linjerabatt».

Registrerbilletter (skriver ikke ut nye billetter)

De som kommer med billetter fra Destinasjon Røros trenger ikke nye billetter, men besøket skal registreres på kassa. Voksen/student/honnør-billett registreres som SH voksen registrér. Denne billettypen skrives ikke ut

Forhåndsbetalte billetter (billetter blir skrevet ut)

- Andre forhåndsbetalte billetter (voucher fra internett eller fra hotellene) registreres på «forhåndsbetalt voksen». Har de kjøpt billett på nett, så slå inn de billettene de har betalt for (SH voksen/student/honnør forhåndsbetalt)
- Gi da ut den typen billett de har betalt for/ voucher for og legg voucher ved oppgjøret. Har de kjøpt billett til flere steder, slå inn alle med det samme! Forhåndsbetalt barn er sjelden, da de fleste barn er gratis uansett. Slå dem bare inn som gratis barn.

Sommerkortet

For bare 500 kroner går hele familien så ofte de vil på museum i sommer! Kortet gir fri inngang på alle MiST-museer for to voksne + barn fra 20. juni til 20. august.

Salg av kortet er ett registrert besøk. De resterende må slås inn som egne registrerbilletter samme dag. Når noen viser kortet kjøpt et annet sted, så må alle etterregistreres.

På Røros er Doktortjønna og inngang i Smelthytta inkludert. IKKE Bergstadvandring og omvisning Olavsgruva.

Sesongkort Doktortjønna

- På Doktortjønna selger vi sesongkort. Disse slås inn som Doktortjønna sesongkort og de får utdelt et sesongkort (ikke fra kassa) – i tillegg til at det skrives ut en billett som brukes som dagsbillett. Neste gang de kommer så viser de kortet og besøket slås inn som DT barn forhåndsbetalt.
- Husk at alle ledsagende voksne (over 16 år) skal ha gratisbillett, dette av hensyn til besøksstatistikk.

Sesongkortene på Doktortjønna må nummereres manuelt, så det lønner seg å sette på nummer på dem på forhånd!

Det vil ikke være gunstig å kjøpe sesongkort for familier som har mer enn ett barn, eller som planlegger besøk ved flere museer i Trøndelag i sommer. Da bør de heller kjøpe sommerkortet.

Grupper

Vi har mange ulike typer grupper. De trenger vanligvis ikke utskrevet billett og kan registreres på kassa i ettertid.

Det eneste du trenger å gjøre er å fylle ut i eget skjema som ligger i egen perm: navnet på gruppa, antall voksne/ studenter/ honnør/barn og din egen signatur som «vert». Dette må ikke glemmes!

Omvisninger i Olavsgruva registreres i permen der, besøk på Doktortjønna skrives inn der, og resten registreres i skjema på Smelthytta. Spesifiser hvilken type omvisning det er snakk om. Ole Kristian eller Solfrid passer på at disse blir registrert på kassa!